



ACİL DURUM EL KİTABI

www.istguven.istanbul



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



İSTGÜVEN AŞ
İstanbul Güvenlik Anonim Şirketi



www.istguven.istanbul
info@istguven.istanbul



İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	2
SİLAHLI SALDIRI	3
BOMBALI SALDIRI	4
Bomba İhbarı Alındığında	4
Bombalı Saldırı Olduğunda	5
TOPLUMSAL OLAY	6
DEPREM	7
YANGIN	8
SEL FELAKETİ	9
FIRTINA	10
MAHSUR KALMA DURUMUNDA	12
KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif, Nükleer)	14
ACİL TELEFON NUMARALARI	16



Terör, toplumsal olaylar ve doğal afetler sırasında yapılması gerekenler ile ilgili yanlış bilgiler ve uygulamalar sonucu çok sayıda ölümlü ve ağır yaralanmalı sonuçlarla karşılaşmaktadır.

İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik AŞ tarafından hazırlanan bu rehberin amacı; el kitabı içeriğinde belirtilen durumlarda zarar görmemeniz ya da zararı asgariye indirebilmenize katkı sağlamaktır.

İBB bünyesinde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma yararlı olmasını temenni eder,

güvenli ve sağlıklı günler dilerim.

Ahmet Can BUĞDAY
İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik AŞ
Genel Müdür

SİLAHLI SALDIRI

- Sakin olun,
- Silah sesi duyduğunuz anda derhal yere yatın,
- Silahlı şahsın görüşü dışında kalan güvenli bir yere (duvar arkası vb. gibi sütne gerisine) saklanın,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Kaçamıyorsanız bir odaya sığının, kapıyı kapatın ve arkasını destekleyin,
- Sığındığınız yerde ışık, perde ve jalousileri kapatın, telefon, telsiz vb. ekipmanları tamamen sessiz moda (titreşim modu dahil) alın,
- Silahlı eylemciyi engellemeye çalışmayın,
- Saldırganı kendinize yöneltebilecek agresif davranışlardan kaçının,
- Hayati risk oluştuğunu değerlendirdiğiniz ana kadar eylemciye direkt müdahale etmeyin,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya/alana tekrar girmeyin.

BOMBALI SALDIRI

ŞÜPHELİ CİSİM GÖRÜLDÜĞÜNDE VEYA BOMBA İHBARI ALINDIĞINDA

- Sakin olun,
- Şüpheli durumları en yakın emniyet / güvenlik birimine bildirin,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Şüpheli cisimlere ASLA! dokunmayın, kurcalamayın, kıpırdatmayın ve olabildiğince uzaklaşın (asgari 300mt.),
- Canlı bomba var ise asla müdahale etmeyin, konuşmayın, vazgeçirme vb. girişimlerde bulunmayın, sakın bir şekilde onu ürkütmeden olabildiğince uzaklaşın,
- Daha fazla uzaklaşamıyor iseniz bahse konu şüpheli cisimden mümkün olduğunca uzağa güvenli bir yere (duvar arkası vb. gibi sütne gerisine) saklanın,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

BOMBALI SALDIRI OLDUĞUNDA

- Sakin olun,
- Patlama sesi duyduğunuz anda derhal yere yatın, elinizde / yakınınızdaki çanta vb. nesnelere siper yaparak başınızı koruyun, (Patlama hemen sonrası havada hareket halinde bulunan parçacık / şarapnelin zarar verme ihtimaline karşı bulunduğunuz şartlara göre kısa bir süre bu şekilde kalın)
- Mümkmn ise güvenli bir yere (duvar arkası vb. gibi sütne gerisine) saklanın,
- Yüzünü bez vb. ile kapatın ve çıkan dumanı solumayın,
- Müteakip patlamalara karşı temkinli olun,
- BulunduĐunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Civardaki hasar almış yapılara dikkat edin, enkaz ve yıkıntılar arasında gelişi güzel dolaşmayın,
- Yangın ihtimaline karşı hazırlıklı bulunun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Asansör yerine merdiven kullanın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

Bomba ile Aranızdaki Mesafeyi 2 Katına Çıkardığınızda Size 4 Kat Yaşama Şansı Tanıyacaktır.

TOPLUMSAL OLAY

Yağma, ayaklanma, isyan, linç, toplu gösteri vb. olaylar karşısında;

- Sakin olun,
- Kalabalık ile tartışmayın, engellemeye çalışmayın,
- Karşıt görüş ve söylemlerde, agresif hareketlerde bulunmayın,
- Çatışmadan kaçın, şiddete dahil olmayın,
- Karşınızdakilerin gözlerine dik ve sert şekilde bakmayın,
- Size yapılmış bir itme / vurma karşısında tepki vermeyin,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Güvenli bir çıkış ararken / hareket ederken başınızı aşağıda tutun,
- Güvenli bir yere kaçabilecek uygun zamana kadar kalabalık ile aynı yönde hareket etmeye devam edin,
- İlk fırsatta sakın bir şekilde kalabalıktan ayrılarak güvenli alana geçin,
- İzdihamda yere düşerseniz cenin pozisyonunu alın, başınızı ve hayati organlarınızı koruyun,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

DEPREM

- Sakin olun,
- Pencere ve camlardan uzak durun,
- Merdiven ve asansörü kullanmayın,
- Kapı kenarında ve kapı kasası altında durmayın,
- Güvenli bir yer bulup diz üstü **ÇÖKÜN**,
- Başınızı ve ensenizi koruyacak şekilde **KAPANIN**,
- Düşmemek için sabit bir yere **TUTUNUN**,
- Sarsıntı geçene kadar olduğunuz yerde durun,
- Acil durumlar dışında cep telefonu kullanmayın,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Koşmadan hızlı adımlarla tahliye olun,
- Artçı depremlere karşı hazırlıklı olun,
- Elektrik kaynaklarından uzak durun,
- Civardaki hasar almış yapılara dikkat edin,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

YANGIN

- Sakin olun,
- Yangın ihbar butonuna basın,
- Çevrenizdekileri haberdar edin ve ilgili birimlere telefonla haber verin, yangın mahallinin adresini bilinen noktalardan hareketle açık olarak tarif edin,
- Can güvenliğinizi tehlikeye atmadan mevcut olan yangın söndürme imkanları ile müdahale edin,
- Yangını kontrol altına alabiliyorsanız müdahaleye devam edin,
- Yangını kontrol altına alamıyorsanız riskli alandan uzaklaşın,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Yangın yerini terk ederken imkan varsa kapı ve pencereleri kapatın,
- Yangın her tarafı sarmış ve kaçış yolları dumanla kaplı ise;
- Muhafazalı bir yere sığınıp kapıyı kilitlemeden kapatın,
- Battaniye veya ıslak bezle kapı kenarlarından içeriye duman girişini önleyin,
- Tahliye sırasında yoğun duman altında yere yakın (emekleyerek / yerden 30-60 cm yükseklikte) hareket ederek tahliye olun,
- Alev üzerinize sıçramış ve kıyafetleriniz yanmış ise **DUR - YAT - YUVARLAN** prensibini uygulayın,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

SEL FELAKETİ

- Sakin olun,
- Su yatağı ve çukur bölgeleri hemen terk edin,
- Yüksek yerlere çıkın,
- Mevcut ise yanınıza kalın ip / halat alın,
- Elektrik kaynaklarından uzak durun (su iletkenidir),
- Civardaki hasar almış yapılara dikkat edin,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Asansör yerine merdiveni (yukarı yönde) kullanın,
- Suya kapılma durumlarında su akış yönüne paralel hareket edin,

TSUNAMİ riskine karşı;

- Bulduğunuz bölgenin tehlike altında olup olmadığını ve tam olarak deniz seviyesinden ne kadar yüksek olduğunu öğrenin,
- Tsunami durumunda hangi rotayı izleyerek nereye gideceğinizi kararlaştırdığınız bir tahliye planı yapın,
- Yüksek bir tepe gibi olabildiğince yüksek bir yere çıkmaya çalışın,
- Sahilden uzak durun. Sahildeyken deprem hissederseniz uyarının yapılmasını beklemeden acilen sahilten uzaklaşın.
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

FIRTINA

- Sakin olun,
- Elektrik hatlarından uzak durun,
- Uçuşan cisimlere karşı dikkatli olun,
- Ağız ve burnunuzu ıslatılmış bir bez arasına konulmuş ıslak pamukla kapatın,
- Civardaki hasar almış yapılara dikkat edin,
- Açık alanda cep telefonu ve telsiz ile konuşmayın,

Fırtına esnasında YILDIRIM riskine karşı;

- Tepe üstleri/yamaçlar, açık alanlar, kapı ve pencere önleri, kıyı/plajlar, yapıların üstleri, tarla/bahçe, sivri nesnelerin yanı, metal çit, enerji hattı, demiryolu yakını, tekil ağaçların altları ve yakını, bisiklet/motosiklet gibi açık araçlar, saçak altları, küçük piknik ve yağmur barınaklarında bulunmayın,
- Bilgisayar, TV seti, anten, kablolu telefon ve elektrikli aygıtları kullanmayın, elektrik ve su tesisatlarına yakın durmayın, şemsiyenizi açmayın / havaya tutmayın,
- Çevrenize göre en uzun nesne olmayın,
- Birbirine yakın ve grup halinde durmayın,
- Yılanmak ve duş almak da tehlikeli olabilir.
- Yıldırım düşmesi anında sığınılabilecek güvenli bir yer yoksa, ayaklarınızı birbirine yaklaştırıp, yere çömelin ve ellerinizle kulaklarınızı kapatın, yere uzanmayın.

- Yıldırım riskine karşı bazı güvenli yerlere örnekler; özellikle metal taşıyıcılı bina, büyük yapı veya üzeri metal kaplı araçlar, metro, tünel ve mağara gibi yeraltı barınakları.
- Yağışlı havaya maruz kaldığınızda yukarıda örnek verilen üstü kapalı bir alan bulup yağış kesilene kadar beklemek riski indirgeyecektir.

Fırtına esnasında HORTUM riskine karşı;

- Hortum sırasında derhal sığınacak bir yer arayın (sığınmak için düz ve alçak alanları tercih edin), uçuşabilecek parçalara karşı kendinizi koruyun,
- Elektrik şalterini, su ve doğalgaz vanalarını kapatın,
- Penceresiz odalara sığının, kapı ve pencereleri kapalı tutun,
- **Bina içerisinde iseniz;** sağlam bir nesnenin yanında / altında **ÇÖK - KAPAN - TUTUN** yaparak, hortum bitinceye kadar bekleyin (vücudunuzu battaniye vb. kalın örtülerle koruyabilirsiniz),
- **Dışarda iseniz;** acil sığınacak bir yer arayın, uçuşabilecek parçalara karşı kendinizi koruyun, köprü- üstgeçit, enerji nakil hatlarından uzak durun, bir aracın içinde sığınmanız gerekirse emniyet kemerini takarak başınızı bir örtü vb. ile koruyun.
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyenize engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

MAHSUR KALMA DURUMUNDA

- Sakin olun ve nefes alışverişinizi kontrol edin,
- Rastgele hareket etmeyin, güvenli bir çıkış görüyorsanız ve yaralı değilseniz sakın bir şekilde ufak hareketlerle dışarıya çıkmaya çalışın,
- Bina çökmesi gibi durumlarda toz, toprak, kireç vb. toksik maddeleri solumamak için mümkün ise ağız ve burnunuzu bez, tişört, atlet vb. bulabildiğiniz malzeme ile kapatın,
- Dışarı çıkamıyorsanız olduğunuz yerde kalın. Sakin ve sabırlı olun, paniğe kapılmayın. Size ulaşılmamasının günler sürebileceğini göz önünde bulundurarak enerjinizi idareli kullanın (panik durumu kişinin hızla enerjisini tüketir ve kurtulma ümidini yok eder),
- İmkan var ise telefon ve sosyal medya aracılığıyla kurtarılmınıza yardımcı olabilecek kişilere/birimlere ulaşın,
- Rastgele bağırmayın. Enkaz altında rastgele bağırmanızda toz / duman yutup nefes alışverişinizi zora sokabilirsiniz.
- Dışarıyı dinleyin, gelen tepkilere cevap verin. Dışarıda gürültü varsa bağırarak bir işe yaramayacak ve gücünüzü kaybetmenize sebep olacaktır.

- Dışarıda gürültü azaldığında bağırarak veya elinize aldığınız taş vb. bir cisimle ritmik bir şekilde betona, musluk borularına vurarak kendinizi fark ettirmeye çalışın. (Hakem düdüğü, fener vb. kullanabilirsiniz.)
- Elektrik yoksa olası bir yangına neden olmamak için var ise mum yerine pilli fenerler kullanın,
- Paniği kontrol etmek için kendinizi ve varsa etrafınızdaki diğer kişileri telkin edin. Motivasyonunuzu yüksek tutmak maksadı ile yaşam umudunuzu koruyacak hayaller kurun, zihninizde olumsuz düşünceler yaratmayın,
- Olası bir enkaz altında kalma durumunda hayatta kalabilmeyi kolaylaştırmak için ev ve iş yerlerinizde deprem çantanızı mutlaka hazırda tutun.

KBRN

(Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif, Nükleer)

Ortama yayılan duman / sis, yağ / su damlacıkları, çok keskin şekilde; **sarımsak, hardal, badem, elma, çimen** kokularının yayılması, ölü hayvanların görülmesi, Özellikle toplu olarak yoğun şekilde öksürük krizi, boğulma hissi, gözde ve ciltte kızarıklık / yanma, kusma, halsizlik, ihtilaç ve katılma, morluklar vb. gibi emareler KBRN saldırısını gösterir.

- Sakin olun,
- Bulduğunuz ortamdaki güvenli çıkışları belirleyin,
- Ortama yayılan duman içine girmeyin,
- Kirli alandan geçerken nefesinizi tutun ve vücudunuzun açıkta kalan bölgelerini örtün,
- Gaz ve partiküllerin yoğun şekilde üzerinize gelebileceği rüzgarın geldiği tarafa (rüzgar üstü) değil, rüzgarın aksi istikameti (rüzgar altı) kaçış rotanız olmalıdır,
- Eğer mevcut ise gaz maskesi kullanın yoksa ağız ve burnunuzu ıslatılmış bir bez arasına konulmuş ıslak pamukla kapatın,
- Zararlı bileşenler kıyafetinize bulaşmış ise bulaşan yeri kesip atın veya kıyafetinizi çıkarın,

- Daha önce korumaya alınmayan su ve diğer besin maddelerini tüketmeyin,
- Mümkmn olduğunca hareketten kaçıının, lüzumsuz enerji sarf etmeyin,
- Özel dekontaminasyon (arınma) malzemesi mevcut değil ise; sabun kullanın (göz, cilt, yüz, kulak, boyun vb. bol sabunlu su ile temizleyin),
- Araç içerisinde iseniz pencere, kalorifer ve havalandırma sistemlerini kapatın,
- Tehlike geçinceye kadar bekleyin ve ilk fırsatta en yakın sağlık kuruluşuna başvurun,
- Yetkililerden gelen talimatlara uyun,
- Tahliyeye engel olacak eşyalarınızı almaya çalışmayın,
- Kendinizi emniyete aldığınızda yöneticinizi arayın,
- Talimat verilmeden kesinlikle riskli binaya / alana tekrar girmeyin.

ACİL TELEFON NUMARALARI

POLİS İMDAT **155**

HIZIR ACİL SERVİS **112**

YANGIN İMDAT **110**

GAZ ARIZA **187**

ZEHİR DANIŞMA **114**

BEYAZ MASA ALO **153**

ALO TRAFİK **154**

JANDARMA İMDAT **156**

ALO SAHİL GÜVENLİK **158**

ORMAN YANGINI İHBAR **177**

İSTGÜVEN **(0212) 380 01 62**

İSTANBUL GÜVENLİK AŞ **(0212) 380 01 63**

SANTRAL **Dahili / 1111**

İSTGÜVEN **(0555) 103 83 18**

İSTANBUL GÜVENLİK AŞ
OPERASYON MERKEZ MÜD.



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



İSTGÜVEN AŞ
İstanbul Güvenlik Anonim Şirketi



www.istguven.istanbul
info@istguven.istanbul





İSTGÜVEN İSTANBUL GÜVENLİK AŞ

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok
No:10/2 Kat:17 Ofis No: 469-470-471-472
Yeşilköy 34149 Bakırköy / İstanbul

Tel: +90 212 380 01 62-63 • Faks: +90 212 380 04 53

info@istguven.istanbul

www.istguven.istanbul



 / istguven.as34   / istguven_as



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ